



## POLITICAS DE GARANTIA AL DETAL

- UNA VEZ CANCELADOS Y FACTURADOS LOS PRODUCTOS, **NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES DE DINERO** POR INDECISIONES DEL CLIENTE.
- LA GARANTÍA PARA LA MAYORÍA DE NUESTROS PRODUCTOS ES DE **60 DÍAS CONTINUOS** SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA. EL TIEMPO DE GARANTÍA INICIA AL ENTREGAR LA MERCANCÍA, PASADO LOS 60 DÍAS NO SE RECIBIRÁN EQUIPOS POR GARANTÍA BAJO NINGUNA CONDICIÓN.
- LOS CAMBIOS EN FACTURA POR INDECISIÓN DEL CLIENTE LLEVARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS LOS CUALES TENDRÁN UN VALOR DE **\$5 (SIN EXCEPCIÓN)**.
- TODOS LOS CLIENTES DEBEN **REVISAR Y PROBAR SU MERCANCÍA** AL MOMENTO DE RECIBIRLA, DE IGUAL FORMA QUE SU FACTURA TENGA EL SELLO DE DESPACHO CON LA FECHA CORRESPONDIENTE.
- UNA VEZ REVISADA LA MERCANCIA, NO SE CUBREN DEFECTO DE PANTALLA, GOLPES NI RAYADURAS BAJO NINGUN CONCEPTO.
- AUDÍFONOS, CORNETAS, CABLES, CARGADORES, TECLADOS, CONVERTIDORES SMART TV, DISCO DUROS, JUEGOS, BASES PARA TV, SILLAS, POWER BANK, DETECTORES DE BILLETES, MICRO SD Y PENDRIVE TENDRÁN SOLO **48 HORAS DE GARANTÍA**. LA BATERIA DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS TIENEN GARANTÍA SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- LOS EQUIPOS DE MINERÍA SOLO POSEEN 07 DÍAS DE GARANTÍA.
- PARA CUBRIR LA GARANTÍA DEBE TRAER EL EQUIPO CON SUS ACCESORIOS Y CAJA EN BUEN ESTADO Y PRESENTAR ADICIONALMENTE LA FACTURA.
- NO SE PROCESARÁN GARANTÍAS CON EQUIPOS **GOLPEADOS, RAYADOS O MAL MANIPULADOS** POR EL CLIENTE.
- TODOS LOS EQUIPOS COMPRADOS EN REMATE NO TIENEN GARANTÍA.
- LAS MARCAS DE TELÉFONO SAMSUNG, XIAOMI, ALCATEL, APPLE, ZTE Y HUAWEI DESPUÉS QUE PASE SU GARANTÍA POR NUESTRA EMPRESA LA MISMA PASA A SER POR PARTE DE UN AGENTE AUTORIZADO.
- EN CASO DE FALLA O DESPERFECTO DEBE TRAER EL EQUIPO DURANTE EL TIEMPO ESTIPULADO DE GARANTÍA (60 DÍAS CONTINUOS). SE PROCEDERÁ A LA REVISIÓN DEL MISMO Y UNA VEZ DETERMINADA LA FALLA (24 A 72 HORAS) SE ESTABLECE SOLUCIÓN. SÓLO SE HARÁ DEVOLUCIÓN EN FORMA DE CRÉDITO A FAVOR PARA EL USO EN LA TIENDA O CAMBIOS DE EQUIPOS, POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- PARA LOS EQUIPOS O PRODUCTOS QUE SON ENVIADOS EN DELIVERY, DEBEN REPORTAR CUALQUIER FALLA EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DESPUES DE RECIBIR SU COMPRA, O SU GARANTÍA QUEDA SIN EFECTO.

FIRMA CONFORME



## POLITICAS DE GARANTIA AL DETAL

- UNA VEZ CANCELADOS Y FACTURADOS LOS PRODUCTOS, **NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES DE DINERO** POR INDECISIONES DEL CLIENTE.
- LA GARANTÍA PARA LA MAYORÍA DE NUESTROS PRODUCTOS ES DE **60 DÍAS CONTINUOS** SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA. EL TIEMPO DE GARANTÍA INICIA AL ENTREGAR LA MERCANCÍA, PASADO LOS 60 DÍAS NO SE RECIBIRÁN EQUIPOS POR GARANTÍA BAJO NINGUNA CONDICIÓN.
- LOS CAMBIOS EN FACTURA POR INDECISIÓN DEL CLIENTE LLEVARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS LOS CUALES TENDRÁN UN VALOR DE **\$5 (SIN EXCEPCIÓN)**.
- TODOS LOS CLIENTES DEBEN **REVISAR Y PROBAR SU MERCANCÍA** AL MOMENTO DE RECIBIRLA, DE IGUAL FORMA QUE SU FACTURA TENGA EL SELLO DE DESPACHO CON LA FECHA CORRESPONDIENTE.
- UNA VEZ REVISADA LA MERCANCIA, NO SE CUBREN DEFECTO DE PANTALLA, GOLPES NI RAYADURAS BAJO NINGUN CONCEPTO.
- AUDÍFONOS, CORNETAS, CABLES, CARGADORES, TECLADOS, CONVERTIDORES SMART TV, DISCO DUROS, JUEGOS, BASES PARA TV, SILLAS, POWER BANK, DETECTORES DE BILLETES, MICRO SD Y PENDRIVE TENDRÁN SOLO **48 HORAS DE GARANTÍA**. LA BATERIA DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS TIENEN GARANTÍA SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- LOS EQUIPOS DE MINERÍA SOLO POSEEN 07 DÍAS DE GARANTÍA.
- PARA CUBRIR LA GARANTÍA DEBE TRAER EL EQUIPO CON SUS ACCESORIOS Y CAJA EN BUEN ESTADO Y PRESENTAR ADICIONALMENTE LA FACTURA.
- NO SE PROCESARÁN GARANTÍAS CON EQUIPOS **GOLPEADOS, RAYADOS O MAL MANIPULADOS** POR EL CLIENTE.
- TODOS LOS EQUIPOS COMPRADOS EN REMATE NO TIENEN GARANTÍA.
- LAS MARCAS DE TELÉFONO SAMSUNG, XIAOMI, ALCATEL, APPLE, ZTE Y HUAWEI DESPUÉS QUE PASE SU GARANTÍA POR NUESTRA EMPRESA LA MISMA PASA A SER POR PARTE DE UN AGENTE AUTORIZADO.
- EN CASO DE FALLA O DESPERFECTO DEBE TRAER EL EQUIPO DURANTE EL TIEMPO ESTIPULADO DE GARANTÍA (60 DÍAS CONTINUOS). SE PROCEDERÁ A LA REVISIÓN DEL MISMO Y UNA VEZ DETERMINADA LA FALLA (24 A 72 HORAS) SE ESTABLECE SOLUCIÓN. SÓLO SE HARÁ DEVOLUCIÓN EN FORMA DE CRÉDITO A FAVOR PARA EL USO EN LA TIENDA O CAMBIOS DE EQUIPOS, POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- PARA LOS EQUIPOS O PRODUCTOS QUE SON ENVIADOS EN DELIVERY, DEBEN REPORTAR CUALQUIER FALLA EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DESPUES DE RECIBIR SU COMPRA, O SU GARANTÍA QUEDA SIN EFECTO.

FIRMA CONFORME



## POLITICAS DE GARANTIA AL DETAL

- UNA VEZ CANCELADOS Y FACTURADOS LOS PRODUCTOS, **NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES DE DINERO** POR INDECISIONES DEL CLIENTE.
- LA GARANTÍA PARA LA MAYORÍA DE NUESTROS PRODUCTOS ES DE **60 DÍAS CONTINUOS** SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA. EL TIEMPO DE GARANTÍA INICIA AL ENTREGAR LA MERCANCÍA, PASADO LOS 60 DÍAS NO SE RECIBIRÁN EQUIPOS POR GARANTÍA BAJO NINGUNA CONDICIÓN.
- LOS CAMBIOS EN FACTURA POR INDECISIÓN DEL CLIENTE LLEVARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS LOS CUALES TENDRÁN UN VALOR DE **\$5 (SIN EXCEPCIÓN)**.
- TODOS LOS CLIENTES DEBEN **REVISAR Y PROBAR SU MERCANCÍA** AL MOMENTO DE RECIBIRLA, DE IGUAL FORMA QUE SU FACTURA TENGA EL SELLO DE DESPACHO CON LA FECHA CORRESPONDIENTE.
- UNA VEZ REVISADA LA MERCANCIA, NO SE CUBREN DEFECTO DE PANTALLA, GOLPES NI RAYADURAS BAJO NINGUN CONCEPTO.
- AUDÍFONOS, CORNETAS, CABLES, CARGADORES, TECLADOS, CONVERTIDORES SMART TV, DISCO DUROS, JUEGOS, BASES PARA TV, SILLAS, POWER BANK, DETECTORES DE BILLETES, MICRO SD Y PENDRIVE TENDRÁN SOLO **48 HORAS DE GARANTÍA**. LA BATERIA DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS TIENEN GARANTÍA SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- LOS EQUIPOS DE MINERÍA SOLO POSEEN 07 DÍAS DE GARANTÍA.
- PARA CUBRIR LA GARANTÍA DEBE TRAER EL EQUIPO CON SUS ACCESORIOS Y CAJA EN BUEN ESTADO Y PRESENTAR ADICIONALMENTE LA FACTURA.
- NO SE PROCESARÁN GARANTÍAS CON EQUIPOS **GOLPEADOS, RAYADOS O MAL MANIPULADOS** POR EL CLIENTE.
- TODOS LOS EQUIPOS COMPRADOS EN REMATE NO TIENEN GARANTÍA.
- LAS MARCAS DE TELÉFONO SAMSUNG, XIAOMI, ALCATEL, APPLE, ZTE Y HUAWEI DESPUÉS QUE PASE SU GARANTÍA POR NUESTRA EMPRESA LA MISMA PASA A SER POR PARTE DE UN AGENTE AUTORIZADO.
- EN CASO DE FALLA O DESPERFECTO DEBE TRAER EL EQUIPO DURANTE EL TIEMPO ESTIPULADO DE GARANTÍA (60 DÍAS CONTINUOS). SE PROCEDERÁ A LA REVISIÓN DEL MISMO Y UNA VEZ DETERMINADA LA FALLA (24 A 72 HORAS) SE ESTABLECE SOLUCIÓN. SÓLO SE HARÁ DEVOLUCIÓN EN FORMA DE CRÉDITO A FAVOR PARA EL USO EN LA TIENDA O CAMBIOS DE EQUIPOS, POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- PARA LOS EQUIPOS O PRODUCTOS QUE SON ENVIADOS EN DELIVERY, DEBEN REPORTAR CUALQUIER FALLA EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DESPUES DE RECIBIR SU COMPRA, O SU GARANTÍA QUEDA SIN EFECTO.

FIRMA CONFORME



## POLITICAS DE GARANTIA AL DETAL

- UNA VEZ CANCELADOS Y FACTURADOS LOS PRODUCTOS, **NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES DE DINERO** POR INDECISIONES DEL CLIENTE.
- LA GARANTÍA PARA LA MAYORÍA DE NUESTROS PRODUCTOS ES DE **60 DÍAS CONTINUOS** SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA. EL TIEMPO DE GARANTÍA INICIA AL ENTREGAR LA MERCANCÍA, PASADO LOS 60 DÍAS NO SE RECIBIRÁN EQUIPOS POR GARANTÍA BAJO NINGUNA CONDICIÓN.
- LOS CAMBIOS EN FACTURA POR INDECISIÓN DEL CLIENTE LLEVARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS LOS CUALES TENDRÁN UN VALOR DE **\$5 (SIN EXCEPCIÓN)**.
- TODOS LOS CLIENTES DEBEN **REVISAR Y PROBAR SU MERCANCÍA** AL MOMENTO DE RECIBIRLA, DE IGUAL FORMA QUE SU FACTURA TENGA EL SELLO DE DESPACHO CON LA FECHA CORRESPONDIENTE.
- UNA VEZ REVISADA LA MERCANCIA, NO SE CUBREN DEFECTO DE PANTALLA, GOLPES NI RAYADURAS BAJO NINGUN CONCEPTO.
- AUDÍFONOS, CORNETAS, CABLES, CARGADORES, TECLADOS, CONVERTIDORES SMART TV, DISCO DUROS, JUEGOS, BASES PARA TV, SILLAS, POWER BANK, DETECTORES DE BILLETES, MICRO SD Y PENDRIVE TENDRÁN SOLO **48 HORAS DE GARANTÍA**. LA BATERIA DE LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS TIENEN GARANTÍA SOLO POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- LOS EQUIPOS DE MINERÍA SOLO POSEEN 07 DÍAS DE GARANTÍA.
- PARA CUBRIR LA GARANTÍA DEBE TRAER EL EQUIPO CON SUS ACCESORIOS Y CAJA EN BUEN ESTADO Y PRESENTAR ADICIONALMENTE LA FACTURA.
- NO SE PROCESARÁN GARANTÍAS CON EQUIPOS **GOLPEADOS, RAYADOS O MAL MANIPULADOS** POR EL CLIENTE.
- TODOS LOS EQUIPOS COMPRADOS EN REMATE NO TIENEN GARANTÍA.
- LAS MARCAS DE TELÉFONO SAMSUNG, XIAOMI, ALCATEL, APPLE, ZTE Y HUAWEI DESPUÉS QUE PASE SU GARANTÍA POR NUESTRA EMPRESA LA MISMA PASA A SER POR PARTE DE UN AGENTE AUTORIZADO.
- EN CASO DE FALLA O DESPERFECTO DEBE TRAER EL EQUIPO DURANTE EL TIEMPO ESTIPULADO DE GARANTÍA (60 DÍAS CONTINUOS). SE PROCEDERÁ A LA REVISIÓN DEL MISMO Y UNA VEZ DETERMINADA LA FALLA (24 A 72 HORAS) SE ESTABLECE SOLUCIÓN. SÓLO SE HARÁ DEVOLUCIÓN EN FORMA DE CRÉDITO A FAVOR PARA EL USO EN LA TIENDA O CAMBIOS DE EQUIPOS, POR DEFECTO DE FÁBRICA.
- PARA LOS EQUIPOS O PRODUCTOS QUE SON ENVIADOS EN DELIVERY, DEBEN REPORTAR CUALQUIER FALLA EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DESPUES DE RECIBIR SU COMPRA, O SU GARANTÍA QUEDA SIN EFECTO.

FIRMA CONFORME